Gemeente Ouder-Amstel
Programmabegroting 2024-2027

06-08-2024

3.4.1 Bevolkingszaken

In Ouder-Amstel streven we een eigentijdse dienstverlening na die past binnen de samenleving; met veranderingen in de landelijke en provinciale wet- en regelgeving, technologische innovaties en maatschappelijke trends en ontwikkelingen.

Portefeuillehouder

Burgemeester J. Langenacker

- Burgerzaken
- Verkiezingen

Wat willen we bereiken en wat gaan we ervoor doen?

Speerpunt: Dienstverlening

We hebben in 2023 een ontwikkelplan dienstverlening 2023-2025 opgesteld, waarmee we voortvarend aan het werk gaan. We verwachten een versnelde telefonische en e-mail afwikkeling van vragen en signalen te bereiken en ook een vermindering van het aantal klachten. Ook willen we de top 20 van te verzenden brieven leesbaarder maken. We werken op dit punt samen met de gemeente Uithoorn, omdat veel van de dienstverlenende taken binnen de Duo+ afdelingen Buurt en Burger plaatsvinden. Als opdrachtgevers sturen Ouder-Amstel en Uithoorn die teams graag eenduidig aan. We stellen voor het eerste jaar een tijdelijke programmaleider aan.

Speerpunt: Verkiezingen

Op donderdag 9 juni 2024 zijn er verkiezingen voor het Europese Parlement. Bij de voorbereidingen volgen we de verkiezingskalender zoals die door de landelijke Kiesraad is opgesteld en gepubliceerd.

Speerpunt: Reisdocumentenpiek

In 2014 werd de geldigheidsduur van reisdocumenten voor volwassenen verlengd van vijf naar tien jaar. Na de huidige reisdocumentendip -van 2019 tot en met 2023- gaan gemeenten vanaf 2024 de effecten merken van de nieuwe cyclus die is ontstaan door invoering van de langere geldigheidsduur van paspoorten en identiteitskaarten. Volwassenen die tussen 2014 en 2018 een reisdocument hebben aangevraagd, komen vanaf 2024 een nieuw document aanvragen. Deze piek duurt tot 2029.

De effecten van de hogere legesinkomsten op reisdocumenten vanaf 2024 zijn in de begroting 2024 en verder verwerkt.

Wat mag het kosten?

Bevolkingszaken	R2022	B2023	B2024	B2025	B2026	B2027
Lasten	533	523	526	528	539	547
Baten	230	232	330	336	356	371
Saldo baten en lasten	**-303**	**-291**	**-196**	**-192**	**-183**	**-176**
Toevoegingen aan reserves	0	0	0	0	0	0
Onttrekkingen aan reserves	0	0	0	0	0	0
Saldo reserves	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**
Saldo	**-303**	**-291**	**-196**	**-192**	**-183**	**-176**

Toelichting Financieel overzicht

LASTEN

De afwijking ten opzichte van 2023 is lager dan € 75.000 en wordt om die reden niet toegelicht.

BATEN
De afwijking ten opzichte van 2023 wordt met name veroorzaakt door hogere inkomsten met betrekking tot reisdocumenten€ 98.000.

Beleidskader
Onderstaand vindt u de kaderstellende documenten, de wetten en de verordeningen.

Kaderstellende documenten
- www.waarstaatjegemeente.nl
- Visie Dienstverlening Ouder-Amstel 2010-2015

Indicatoren Bevolkingszaken

Indicator	Bron	Streefwaarde
Het gemiddelde rapportcijfer dat inwoners geven voor de dienstverlening van de gemeente.	Burgerpeiling waarstaatjegemeente	Hoger dan de gemiddelde waardering bij andere gemeenten <25.000 inwoners
Het gemiddelde rapportcijfer dat inwoners geven voor de digitale dienstverlening van de gemeente.	Burgerpeiling waarstaatjegemeente	Hoger dan de gemiddelde waardering bij andere gemeenten <25.000 inwoners

Dienstverlening Inwoners

Indicator	Score gemeente Ouder-Amstel	Score gemeenten <25.000 inwoners
Directe dienstverlening (score 1-10)	6,85	6,75
Digitale dienstverlening (score 1-10)	6,71	6,82

3.4.2 Bestuur en communicatie
In Ouder-Amstel streven we naar samenwerking tussen inwoners en gemeente. De gemeente betrekt de inwoners bij de inrichting van de samenleving binnen Ouder-Amstel.

Portefeuillehouders
Burgemeester J. Langenacker
- Algemeen beleid en coördinatie
- Bestuurlijke aangelegenheden
- Intergemeentelijke samenwerking
- Promotie en PR
- Kwaliteit van de dienstverlening, extern en intern
- Representatie
- Personeelszaken en organisatie
- Informatisering en automatisering
- Informatieveiligheid en privacy
- Straatnaamgeving
- Verkiezingen
- Begraafplaats
- Juridische Zaken
- Inkoop
- Datagedreven sturing